

Собянин: "Московский стандарт поликлиник" - это качество и комфорт

03.08.2015

3 августа 2015 года Мэр Москвы Сергей Собянин посетил Московскую городскую детскую поликлинику № 94 в районе Покровское-Стрешнево (СЗАО) и ознакомился с её работой. Сергей Собянин: "Мы составили целую программу улучшения деятельности поликлиник, которая включает в себя и снижение очереди, и доступность, и комфорт посетителей, и в том числе обратная связь, которая действует по нескольким каналам, включая портал госуслуг, опросы населения после посещения поликлиник. Здесь еще создана уникальная система, где разделены потоки больных и здоровых детей".

□

Мэр Москвы пообщался с посетителями поликлиники и осмотрел кабинет "Здоровое детство". В этом кабинете осуществляет прием врач, имеющий сертификат по специальности «педиатрия», «общая врачебная практика (семейная медицина)» и медицинская сестра, имеющая сертификат «сестринское дело в педиатрии». Работа кабинета «Здоровое детство» организуется в часы работы поликлиники с 8:00 до 20:00 в две смены. Записаться на прием можно по телефону, через инфомат или портал госуслуг, путем осуществления предварительной записи, а также в день обращения.

Основные слагаемые "Московского стандарта поликлиники" это качественное лечение, комфорт и отсутствие очередей. Для этого в поликлиниках открываются кабинеты здорового пациента для быстрой выписки различных справок, создаются удобные холлы и зоны ожидания приема, время приема участковых врачей увеличивается с 4 до 8 часов в день. Кроме того, у москвичей теперь есть возможность в режиме онлайн получать информацию о загруженности поликлиник, а также направлять отзывы и жалобы на их работу.

Проект "Московский стандарт поликлиники" реализуется с 2015 года. В настоящее время стандарт внедрен в 21 из 46 взрослых поликлиник. Начато его внедрение в детских поликлиниках. Основные элементы "Московского стандарта поликлиники" в части обеспечения комфорта пребывания пациентов были выработаны в рамках специального краудсорсинг-проекта с участием более 58 тысяч москвичей.

"Повышение качества медицинской помощи матерям и детям является приоритетом программы "Столичное здравоохранение". За последние 5 лет нам удалось более чем на 25% снизить младенческую и материнскую смертность. Мы создали единую систему оказания помощи беременным женщинам, объединив женские консультации, роддома и больницы в крупные медицинские центры. В детских больницах, роддомах и поликлиниках установлено свыше 15,5 тысяч единиц современного оборудования. Были развернуты дополнительные койки в отделениях реанимации новорожденных. Проведен ремонт 5 роддомов, в результате - они превратились в современные акушерские стационары. Еще 3 роддома вскоре выйдут из ремонта. Сейчас - главная задача улучшить работу детских поликлиник. Несколько месяцев назад мы спросили москвичей, какими они хотят видеть городские поликлиники. В рамках специального проекта краудсорсинга были собраны тысячи различных предложений, из которых в итоге родился "Московский стандарт поликлиники". Сегодня он поэтапно внедряется во всех амбулаторных учреждениях города", - добавил Мэр Москвы Сергей Собянин.

Адрес страницы: <http://otradnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2047417.html>