

Правительство Москвы сделало ставку на краудсорсинг и опросы москвичей при принятии важных решений

18.03.2015

Более миллиона человек зарегистрировались на портале "Активный гражданин". Руководитель Аппарата Мэра и Правительства Москвы Анастасия Ракова во время доклада о реализации государственной программы Москвы «Открытое Правительство» в 2014 году сообщила, что 6 марта 2015 года зарегистрирован миллионный участник проекта. Проект стартовал 21 мая 2014 года. 80 процентов пользователей системы электронных референдумов — москвичи в возрасте от 18 до 44 лет. С момента запуска проекта было проведено 463 голосования, в том числе 124 общегородских и 339 окружного и районного значения. От участников получено порядка 18 миллионов мнений. Анастасия Ракова: «Очень отрандно, что москвичи не теряют активности, лояльности к проекту... У нас в среднем участвуют около четверти горожан в каждом проекте».

Самый популярный опрос - по выбору срока школьных каникул, в нем приняло участие около 500 000 человек. В результате голосований московские школы сохранили право выбора сроков каникул. Кроме того, с учётом мнения горожан в столице появилось шесть новых автобусных маршрутов, в Мосгордуму внесён законопроект о запрете продажи алкоэнергетиков, началось введение видеонаблюдения в учреждениях, реализующих программы детского дошкольного образования, составлен перечень домов для оказания организационной поддержки жителям, выбравшим накопление средств на капремонт на спецсчёте в банке. С начала 2015 года в Москве работает интернет-портал «Найди меня» (findme.mos.ru), предназначенный для поиска пропавших людей. Москвичи помогли определить дизайн-проекты двух новых станций метро и приняли решения по множеству других вопросов жизни города.

Анастасия Ракова: "В Москве активно развиваются краудсорсинг-проекты. С 2014 года работает портал crowd.mos.ru. На этой платформе было организовано шесть краудсорсинг-проектов, в которых приняли участие порядка 91 тысячи человек, и в результате собрано 47 тысяч различных идей и предложений. Мы сразу поставили для себя задачу, что те предложения горожан, которые побеждают на голосовании, мы обязуемся в последующем реализовать".

Проект «Московская поликлиника», в котором приняли участие 58 тысяч человек, был завершён 16 марта 2015 года. Руководитель Департамента здравоохранения Алексей Хрипун: "Проект реализован в течение двух недель, и мы надеялись на то, что будет активное обсуждение медицинским сообществом, но результаты превзошли, прямо скажем, все ожидания, потому что зарегистрировались и провели обсуждение 58 тысяч человек. Это в пять раз больше, чем в предыдущем проекте, организованном подобным образом. Большинство предложений поступило именно от пациентов". Главной задачей проекта является сбор предложений как сделать запись к врачу более доступной, сократить очереди, уменьшить число ненужных для пациента посещений поликлиники, улучшить комфортность пребывания в них. За время работы проекта было направлено более 27 тысяч предложений. Самыми популярными стали предложения, которые предполагали создание системы оценки пациентами качества работы поликлиник и отдельных врачей, а также увеличение времени работы поликлиник и возможность работы в выходные дни. «Речь идёт о создании электронного сервиса, позволяющего оценить работу врача сразу после приёма. Это, возможно, СМС-сообщение или электронная почта. Во всяком случае, отзыв пациента о состоявшемся приёме — вещь востребованная. Создание электронного рейтинга врачей и поликлиник, доступных в средствах массовой информации, интернет-среде и прежде всего на сайтах», — отметил Алексей Хрипун.

Ряд популярных предложений касались улучшения работы ЕМИАС и расширения числа сервисов электронной записи, доступных для пациентов. В частности, участники проекта предлагали увеличить доступность и повысить качество работы терминалов самозаписи к врачу; улучшить систему напоминаний о приёме врача с использованием различных каналов связи (СМС-рассылки, уведомления на электронную почту, телефонная связь); сделать максимально удобным и необременительным для пациента отказ от записи или перезапись к врачу на другой день или время; улучшить систему уведомлений о невозможности приёма врача в ранее назначенное время (болезнь специалиста, выход из строя оборудования) и предложении об альтернативном времени приёма; создать систему записи на повторный приём к врачу непосредственно из дома пациента (в случае вызова врача на дом).

Все предложения участников краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника» рассмотрят специалисты Департамента здравоохранения города Москвы. В будущем предполагается дополнительно обсудить их с москвичами при помощи системы «Активный гражданин». Предложения, которые поддержали жители города, будут реализованы на практике. Следующим же проектом краудсорсинга станет обсуждение проекта экологической стратегии города.

По материалам газеты ЦАО ["Москва.Центр"](#)

Адрес страницы: <http://otradnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/1664917.html>

[Управа района Отрадное](#)